

Rapport de conformité sur l'accessibilité

Vous pouvez remplir un seul formulaire pour déposer un rapport portant sur 20 organismes. Pour ce faire, vous devez avoir les renseignements suivants sur chaque organisme:

- Dénomination sociale
- Numéro d'entreprise (NE9) ou identificateur LAPHO
- Nombre d'employés en Ontario
- Adresse

Les renseignements suivants doivent être les mêmes pour chaque organisme :

- Catégorie d'organisme
- Répartition du nombre d'employés (p. ex. 20-49, 50+)
- Certificateur
- Réponses à toutes les questions sur la conformité en matière d'accessibilité

Si ce n'est pas le cas, vous devrez remplir un formulaire distinct pour chaque organisme.

Renseignements sur l'organisation

Tableau 1: Catégorie d'organisme, Répartition du nombre d'employés et Année de déclaration

| Catégorie d'organisme (Obligatoire) | Répartition du nombre d'employés (Obligatoire) | Année de déclaration (Obligatoire) |
|---|--|------------------------------------|
| Fonction publique de l'Ontario / Assemblée législative de l'Ontario | 50 Employés ou plus | 2025 OPS/OLA |

Détails de l'entreprise

Comment compter vos employés?

Dans votre dénombrement des employés, incluez toutes les personnes suivantes :

- les employés à temps plein;
- les employés à temps partiel;
- les employés saisonniers;
- les travailleurs contractuels.

Ne comptez pas :

- les employés hors de l'Ontario;
- les bénévoles;
- les entrepreneurs indépendants;
- Les organisations qui n'ont aucun employé ne sont pas tenues de soumettre un rapport de conformité sur l'accessibilité et doivent plutôt soumettre une mise à jour du profil de l'organisation.

Comment puis-je trouver mon numéro d'entreprise de l'ARC?

Vous pouvez trouver votre NE9 comme suit :

- ouvrir une session dans Mon dossier d'entreprise de l'ARC
- vérifier votre avis de cotisation pour la TPS/TVH ou la société en vertu des détails de l'avis
- vérifier votre avis de crédit pour la TPS/TVH
- Pour en savoir plus, visitez le site Web Numéro d'entreprise - Canada.ca (<https://www.canada.ca/fr/services/impots/numero-dentreprise.html>)

Comment trouver votre industrie?

Vous pouvez rechercher des codes du Système de classification des industries de l'Amérique du Nord (SCIAN) en utilisant le site Web de Statistique Canada. (https://www23.statcan.gc.ca/imdb/p3VD_f.pl?Function=getVD&TVD=1369825)

Tableau 2 : Détails organisationnels de l'entreprise (maximum de 20)

| Numéro d'article | Dénomination sociale de l'organisme (Obligatoire) | Nombre d'employés en Ontario (Obligatoire) | Numéro d'entreprise (NE9) ou Identificateur LAPHO (Obligatoire) | Nom commercial de l'organisme | Secteur qui décrit le mieux la principale activité commerciale de votre organisme | Sous-secteur (Obligatoire) | Groupe industriel (Obligatoire) |
|------------------|--|--|---|--|---|---|--|
| Article n° 1 | Office of the Ontario Ombudsman/Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario | 177 | AD100008 | Office of the Ontario Ombudsman/Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario | 91 - Administrations publiques | 912 - Administrations publiques provinciales et territoriales | 9129 - Autres services des administrations publiques provinciales et territoriales |

Adresse commerciale

Adresse permettant de transmettre la correspondance à l'administrateur/au cadre dirigeant de l'entreprise, qui est responsable de la conformité de l'organisme pour la LAPHO.

Tableau 3: Adresse commerciale de l'organisation (maximum de 20)

| Numéro d'article | Dénomination sociale de l'organisme (Obligatoire) | Ligne 1 adresse (Obligatoire) | Ligne 2 adresse | Ville (Obligatoire) | Province ou État (Obligatoire) | Code postal ou Zip code (Obligatoire) | Pays (Obligatoire) |
|------------------|--|-------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Article n° 1 | Office of the Ontario Ombudsman/Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario | 483 Bay Street | | Toronto | ON (Ontario) | M5G 2C9 | Canada |

Adresse de correspondance

Adresse permettant de transmettre la correspondance à la personne responsable de coordonner les activités de conformité de l'organisme pour la LAPHO.

Tableau 4 : Adresse de correspondance de l'organisation (maximum de 20)

| Numéro d'article | Dénomination sociale de l'organisme (Obligatoire) | Ligne 1 adresse (Obligatoire) | Ligne 2 adresse | Ville (Obligatoire) | Province ou État (Obligatoire) | Code postal ou Zip code (Obligatoire) | Pays (Obligatoire) |
|------------------|--|-------------------------------|-----------------|---------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------|
| Article n° 1 | Office of the Ontario Ombudsman/Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario | 483 Bay Street | | Toronto | ON (Ontario) | M5G 2C9 | Canada |

Comprendre les exigences en matière d'accessibilité

Exigences supplémentaires pour les organisations Fonction publique de l'Ontario / Assemblée législative de l'Ontario

Concernant les demandes de renseignements au sujet des obligations de la LAPHO de la fonction publique de l'Ontario ou des bureaux nommés par l'Assemblée législative de l'Ontario, veuillez communiquer avec le Centre de contact de la LAPHO (ServiceOntario) au:

- Téléphone : 416-849-8276 ou
- Sans frais : 1-866-515-2025
- Courriel : aoda.assistance@ontario.ca.

Vous avez indiqué que vous présentez ce rapport au nom de la fonction publique de l'Ontario ou de bureaux désignés en vertu de l'Assemblée législative de l'Ontario. Soumettez-vous ce rapport au nom d'organismes, d'autorités ou de conseils de commission? (obligatoire)

☐ Oui ☒ Non (Si la réponse est oui, veuillez-vous indiquer ci-dessous l'organisme, l'autorité ou le conseil de commission.)

Renseignements sur l'organisme, l'autorité ou le conseil de commission

Veuillez noter que vous pouvez fournir jusqu'à 20 de l'organisme, l'autorité ou le conseil de commission

Tableau 5 : Renseignements sur l'organisme, l'autorité ou le conseil de commission (maximum de 20)

| Numéro d'article | Nom de l'organisme, l'autorité ou le conseil de commission (obligatoire) | Date de l'ajout (aaaa-mm-jj) (Obligatoire) |
|------------------|--|--|
|------------------|--|--|

Déclaration d'attestation

L'article 15 de la Loi de 2005 sur l'accessibilité pour les personnes handicapées de l'Ontario exige que les rapports sur l'accessibilité englobent une déclaration attestant que tous les renseignements exigés ont été fournis et qu'ils sont exacts. Ces rapports doivent être signés par une personne qui a le pouvoir de lier l'organisme/les organismes.

Remarque: Est coupable d'une infraction à la Loi toute personne qui fournit des renseignements faux ou trompeurs dans un rapport de l'accessibilité aux termes de la LAPHO.

Le certificateur peut désigner une personne-ressource principale d'un ou de plusieurs organismes avec qui le Ministère des Services aux aînés et de l'Accessibilité peut communiquer; autrement, le certificateur représente le principal point de contact.

Certificateur: Une personne qui peut lier légalement l'organisme/les organismes.

Personne-ressource principale: La personne qui représentera le principal point de contact en ce qui concerne les problèmes d'accessibilité

Attestation

☒ J'atteste que tous les renseignements sont exacts et que j'ai le pouvoir de lier l'organisation (Obligatoire)

Date d'attestation (aaaa-mm-jj) (Obligatoire) _____2025-12-05_____

Renseignements sur le certificateur

Tableau 6: Renseignements sur le certificateur

| Nom de famille (Obligatoire) | Prénom (Obligatoire) | Titre du poste (Obligatoire) | Numéro de téléphone d'affaires (Obligatoire) | Numéro de poste téléphonique (si possible) | Adresse courriel (Obligatoire) | Autre numéro de téléphone | Numéro de poste téléphonique (si possible) | Numéro de télécopieur |
|------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|--|--------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|
| Mendonca | Richard | Directeur exécutif des talents | 416-586-2201 | | rmendonca@ombudsman.on.ca | | | |

Personne-ressource principale de l'organisme/des organismes

☒ Cochez si la personne-ressource principale est la même que le certificateur

Tableau 7: Personne-ressource principale

| Nom de famille (Obligatoire) | Prénom (Obligatoire) | Titre du poste (Obligatoire) | Numéro de téléphone d'affaires (Obligatoire) | Numéro de poste téléphonique (si possible) | Adresse courriel (Obligatoire) | Autre numéro de téléphone | Numéro de poste téléphonique (si possible) | Numéro de télécopieur |
|------------------------------|----------------------|--------------------------------|--|--|--------------------------------|---------------------------|--|-----------------------|
| Mendonca | Richard | Directeur exécutif des talents | 416-586-2201 | | rmendonca@ombudsman.on.ca | | | |

Questions de conformité

Section Générale

Votre organisation est-elle en conformité avec toutes les exigences applicables énoncées dans la section Dispositions générales? ☒ Oui ☐ Non

Ressources pour la Question

- Lisez la partie I : Dispositions générales du Règlement de l'Ontario 191/11 (<https://www.ontario.ca/lois/reglement/110191> ↗)
- En savoir plus sur les exigences de la question 1 (<https://www.ontario.ca/fr/page/regles-en-matiere-daccessibilite-pour-les-organismes-du-secteur-public> ↗)
- Exemple de politique en matière d'accessibilité (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00090> ↗)
- Plans d'accessibilité pluriannuels des organisations désignées du secteur public (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00120> ↗)
- Liste de contrôle pour les exigences de formation en matière d'accessibilité (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00092> ↗)
- Liste de vérification des normes d'accessibilité (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00125> ↗)

| |
|--|
| Commentaires au sujet de la question (Veuillez fournir des renseignements supplémentaires pour appuyer votre réponse à la question.) |
| |

Normes pour l'information et les communications

Votre organisation est-elle en conformité avec toutes les exigences applicables énoncées dans les Normes pour l'information et les communications?

☒ Oui ☐ Non

Ressources pour la Question

- Lisez la partie II : Normes pour l'information et les communications du Règlement de l'Ontario 191/11 (<https://www.ontario.ca/lois/reglement/110191> ↗)

- Liste de contrôle pour les ressources et le matériel didactique et de formation accessibles (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00119> ↗)
- Règles pour l'accessibilité des contenus Web (WCAG) 2.0 du Consortium World Wide Web (<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/fr> ↗)
- Liste de vérification des normes d'accessibilité (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00125> ↗)

| |
|--|
| Commentaires au sujet de la question (Veuillez fournir des renseignements supplémentaires pour appuyer votre réponse à la question.) |
| |

Normes pour l'emploi

Votre organisation est-elle en conformité avec toutes les exigences applicables énoncées dans les Normes pour l'emploi? ☒ Oui ☐ Non

Ressources pour la Question

- Lisez la partie III : Normes pour l'emploi du Règlement de l'Ontario 191/11 (<https://www.ontario.ca/lois/reglement/110191#BK20> ↗)
- En savoir plus sur les exigences de la question 3 (<https://www.ontario.ca/fr/page/regles-en-matiere-daccessibilite-pour-les-organismes-du-secteur-public> ↗)
- Exemple de plan et de modèle d'aide au retour au travail (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/0047> ↗)
- Exemple de plan et de modèle d'accommodement (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/0048> ↗)
- Fournir de l'information d'urgence accessible aux employés (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00032> ↗)
- Processus de recrutement accessible (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00031> ↗)
- Liste de vérification des normes d'accessibilité (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00125> ↗)

| |
|--|
| Commentaires au sujet de la question (Veuillez fournir des renseignements supplémentaires pour appuyer votre réponse à la question.) |
| |

Normes pour la conception des espaces publics

Votre organisation est-elle en conformité avec toutes les exigences applicables énoncées dans les Normes pour la conception des espaces publics? ☒ Oui ☐ Non

Ressources pour la Question

- Règl. de l'Ont. 191/11 NORMES D'ACCESSIBILITÉ INTÉGRÉES | ontario.ca (<https://www.ontario.ca/lois/reglement/110191#BK91> ↗)
- En savoir plus sur les exigences de la question 4 (<https://www.ontario.ca/fr/page/regles-en-matiere-daccessibilite-pour-les-organismes-du-secteur-public> ↗)
- Guide de référence sur les normes pour la conception des espaces publics (NCEP) (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00335> ↗)

| |
|--|
| Commentaires au sujet de la question (Veuillez fournir des renseignements supplémentaires pour appuyer votre réponse à la question.) |
| |

Normes pour les services à la clientèle

Votre organisation est-elle en conformité avec toutes les exigences applicables énoncées dans les Normes pour les services à la clientèle? ☒ Oui ☐ Non

Ressources pour la Question

- Règl. de l'Ont. 191/11 NORMES D'ACCESSIBILITÉ INTÉGRÉES | ontario.ca (<https://www.ontario.ca/lois/reglement/110191#BK148> ↗)
- En savoir plus sur les exigences de la question 5 (<https://www.ontario.ca/fr/page/regles-en-matiere-daccessibilite-pour-les-organismes-du-secteur-public> ↗)

public ↗)

- Liste de vérification des normes d'accessibilité (<https://forms.mgcs.gov.on.ca/fr/dataset/on00125> ↗)

| |
|--|
| Commentaires au sujet de la question (Veuillez fournir des renseignements supplémentaires pour appuyer votre réponse à la question.) |
| |