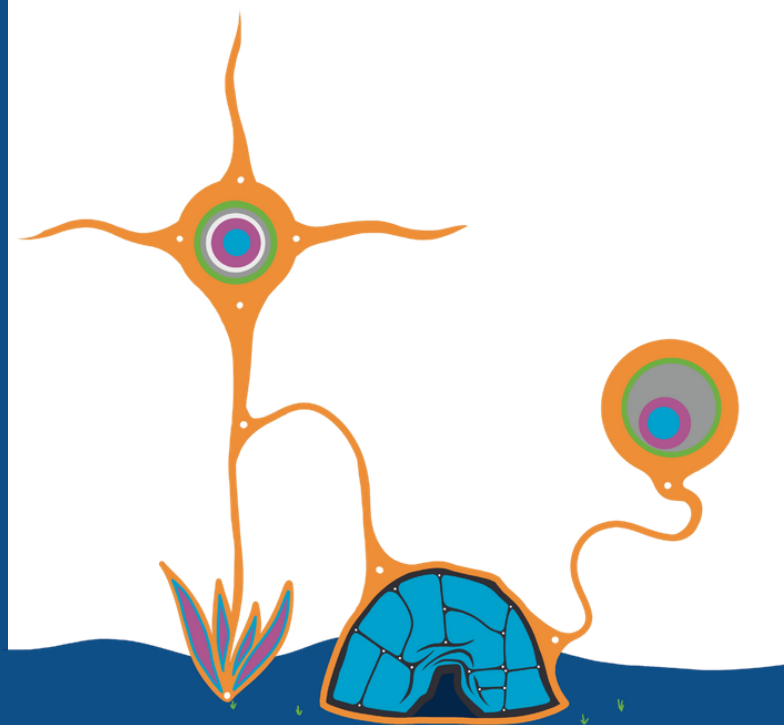


Plan de services aux Autochtones



Sommaire

Le Plan de services aux Autochtones (PSA) a comme objectif d'accroître la sensibilisation aux services d'Ombudsman Ontario et veiller à ce que nos services soient accessibles, pertinents et significatifs pour les peuples autochtones à travers l'Ontario. Nous allons travailler à bâtir des relations significatives avec les communautés et organisations autochtones, intégrer les engagements de réconciliation dans notre travail et contribuer à la résolution des plaintes, aux améliorations systémiques et à de meilleurs résultats pour un avenir commun meilleur. Le PSA se veut un document évolutif qui reflétera des consultations et de l'engagement continus, ainsi que des rapports sur les progrès réalisés par Ombudsman Ontario dans sa mise en œuvre.

Aperçu du processus

Ombudsman Ontario a travaillé avec Tawi:ne Consulting Inc., une entreprise primée détenue et dirigée par une femme des Premières Nations, et a mobilisé plus de 100 participant(e)s autochtones à travers l'Ontario pour façonner le PSA. L'ensemble du processus a reposé sur des protocoles culturels, la transparence et la validation des contributions. Le PSA confirme l'engagement d'Ombudsman Ontario à soutenir la réconciliation et à promouvoir des services publics équitables, responsables et fondés sur les droits. L'Ombudsman s'engage à demeurer un allié fiable pour les peuples autochtones et à contribuer à des changements durables et significatifs dans la prestation des services publics en Ontario.

Cinq engagements fondamentaux

1. Prioriser l'apprentissage continu et l'élargissement des compétences culturelles autochtones chez Ombudsman Ontario.
2. Bâtir des relations réciproques avec les individus, gouvernements, communautés et organisations des Premières Nations, Inuits et Métis.
3. Améliorer l'accessibilité et l'expérience des services pour les peuples autochtones.
4. Apporter notre voix et notre expertise à la résolution des enjeux systémiques en faveur de la réconciliation.
5. Mesurer l'impact et faire rapport sur les progrès dans la mise en œuvre du Plan de services aux Autochtones.

En savoir plus

Lisez le plan complet et découvrez comment nous aidons les peuples autochtones.

