



Unité des services en français

Améliorer les services en français

Tout le monde a le droit de recevoir des services en français du gouvernement de l'Ontario et de ses agences.

L'Unité des services en français d'Ombudsman Ontario veille au respect des droits linguistiques énoncés dans la *Loi sur les services en français*.

Nos réalisations



Diffusion simultanée des *Alertes Amber* en anglais et en français



Affichage public et signalisation routière bilingues



Amélioration des services téléphoniques et en ligne



Embauche de personnel bilingue, plus d'audiences en français et bilingues chez Tribunaux décisionnels Ontario



Inclusion des accents sur permis de conduire et carte Santé



Disponibilité du *Code de prévention des incendies* en français



Meilleure planification et offre des services de vote en français



Affichage des offres d'emploi de la Fonction publique de l'Ontario en français



Demandes RAFEO en français acceptées par tous les établissements postsecondaires

Rapports

Depuis 2019 :

6 rapports annuels

2 rapports d'enquête, un en cours

44 recommandations

Contact

Si vous rencontrez des enjeux pour obtenir des services en français, nous sommes là pour prendre vos plaintes.



www.ombudsman.on.ca

1 866 246-5262

416 847-1515

sf-fls@ombudsman.on.ca