

Ombudsman Ontario: 35 ans de jeunesse!
Un anniversaire qui rend hommage aux anciens Ombudsmen tout en réaffirmant le rôle vital de cette institution dans une société « de plus en plus bureaucratique et dépersonnalisée »

(TORONTO, 1^{er} novembre) – Pas tout à fait d'âge moyen, mais ayant franchi allègrement le cap des années d'affirmation de son identité, le Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario a fêté ses 35 ans aujourd'hui. Pour marquer l'occasion, il a organisé une réception à laquelle ont assisté des ministres, des députés provinciaux et d'autres invités éminents, dont l'Ombudsman des Nations Unies, John Barkat.

L'honorable Roy McMurtry, ancien juge en chef de l'Ontario et procureur général, a recommandé la nomination du tout premier Ombudsman, Arthur Maloney, en 1975. Depuis, il a été un ami pour chacun des Ombudsmen qui se sont succédé. Dans un discours, il a rendu hommage à M. Maloney et aux Ombudsmen qui ont occupé ce poste après lui : Donald Morand (1979-1984), Daniel Hill (1984-1989), Roberta Jamieson (1989-1999), Clare Lewis (2000-2005) et André Marin (2005-en fonction).

« À mon avis, le Bureau de l'Ombudsman a assuré un legs dont nous devrions tous être très fiers. L'Ombudsman de l'Ontario a été un moyen efficace d'humaniser le gouvernement et d'harmoniser les rapports entre les citoyens, le gouvernement et l'administration, tout en apportant d'importants changements de politiques. »

M. McMurtry a également souligné le rôle vital que joue le Bureau actuellement.

« En réalité, nous vivons dans une société toujours plus bureaucratique et dépersonnalisée. Même avec les meilleures intentions, les gouvernements sont de plus en plus distants des citoyens au service desquels ils travaillent. Certes, chacun des membres de l'Assemblée législative continue de jouer un rôle extrêmement vital, mais ils n'ont tout simplement pas les ressources nécessaires pour lutter efficacement contre la bureaucratie gouvernementale... Sous la direction de notre Ombudsman actuel, André Marin, le travail du Bureau a continué d'être extrêmement efficace et vital, et la reconduction de son mandat était à mon avis très grandement méritée. »

Dans un discours prononcé auparavant, l'honorable Steve Peters, président de l'Assemblée législative de l'Ontario, a noté que le Bureau de l'Ombudsman « joue un rôle critique dans le processus politique en enquêtant sur les plaintes et en faisant des rapports qui soulignent les situations où, de l'avis du Bureau, le gouvernement en poste peut apporter des changements positifs à la prestation et à l'exécution des services. »

La chef du Parti néo-démocrate Andrea Horwath a présenté à M. Marin un certificat de commémoration et, bien que ne pouvant ne pas assister à la réception, le premier ministre Dalton McGuinty et le chef du Parti conservateur Tim Hudak ont tous deux envoyé leurs félicitations dans un message d'anniversaire à M. Marin.

« Depuis 35 ans, le Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario joue un rôle vital en s'assurant que le Gouvernement de l'Ontario travaille dans l'intérêt de ses citoyens – et que ses services sont efficaces et justes », a écrit M. McGuinty.

M. Marin a remercié tout le monde pour les mots aimables qui ont été prononcés et a félicité son personnel talentueux pour son travail au cours des années. « Certes, la loi confère d'importants pouvoirs à l'Ombudsman, mais ce Bureau ne pourrait pas fonctionner sans son personnel exceptionnel, dont beaucoup de membres sont présents ici ce soir. Je suis immensément fier de notre personnel. Pour un petit bureau, nous avons une mémoire d'éléphant... Nous tirons fierté de savoir que nous avons grandement amélioré les rapports entre l'État et les particuliers, et renforcé la bonne gouvernance. »

Le député provincial John Yakabuski a félicité le Bureau pour ses 35 ans de service lors de la session de l'Assemblée législative le 4 novembre à Queen's Park. « Il est important de nos jours, alors que le gouvernement prend de plus en plus d'ampleur, d'avoir un bureau qui vient en aide aux citoyens ordinaires, pour qu'ils aient quelqu'un vers qui se tourner quand ils sont mécontents ou insatisfaits de la réponse du gouvernement. Nous sommes reconnaissants d'avoir l'Ombudsman. Félicitations pour ces 35 ans. »

Parmi les ministres et les députés provinciaux qui sont venus célébrer cette date marquante pour notre Bureau se trouvaient les personnes suivantes : l'honorable James Bradley, ministre de la Sécurité communautaire et des Services correctionnels; l'honorable Madeleine Meilleur, ministre des Services sociaux et communautaires; la chef du Parti néo-démocrate Andrea Horwath, députée de Hamilton-Centre; France Gélinas, députée de Nickel Belt; Gilles Bisson, député de Timmins-Baie James; Peter Kormos, député de Welland; John Yakabuski, député de Renfrew-Nipissing-Pembroke; Michael Prue, député de Beaches-York Est; et Paul Miller, député de Hamilton Est-Stoney Creek.