

У вас возникли проблемы с провинциальной или муниципальной службой провинции Онтарио?

Вы считаете, что с вами обошлись несправедливо или неуважительно?

У вас возникла длительная задержка или проблемы с получением ответов?

Вам нужна информация о том, какие услуги вы можете получить?

Мы можем помочь.



Возможные результаты, которые вы можете получить включают:

- Изменение несправедливых правил
- Улучшение обслуживания
- Выяснение причин того, что с вами произошло
- Получение причитающихся вам денег или пособий

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Выявляя проблемы и предлагая решения, мы помогаем улучшить отношения между жителями провинции Онтарио и государственными органами, которые их обслуживают.

Мы стремимся удовлетворять жалобы и давать рекомендации, которые улучшают качество услуг, способствуют соблюдению прав человека и помогают уязвимым категориям населения.



Независимость беспристрастность
конфиденциальность безвозмездность

Контактная информация:

Office of the Ombudsman of Ontario
483 Bay Street, 10th Floor, South Tower
Toronto, ON M5G 2C9

1-800-263-1830

TTY (телетайп): 1-866-411-4211

www.ombudsman.on.ca

Электронная почта: info@ombudsman.on.ca



У вас возникли проблемы с провинциальной или муниципальной службой в провинции Онтарио?

Мы можем помочь.



www.ombudsman.on.ca

1-800-263-1830

 Facebook: Ontario Ombudsman

 Twitter: @Ont_Ombudsman

 Instagram: OntOmbuds

КТО ТАКОЙ ОМБУДСМЕН?

Услуги омбудсмена предоставляются бесплатно для всех жителей провинции Онтарио, у которых возникли проблемы с провинциальной или муниципальной государственной службой.

Мы рассматриваем жалобы, расследуем проблемы и даем рекомендации по улучшению государственных услуг.

Мы постараемся решить вашу проблему или сообщим, куда обратиться за помощью.



МЫ МОЖЕМ ОКАЗАТЬ ВАМ ПОМОЩЬ В ОТНОШЕНИИ СЛЕДУЮЩИХ ОРГАНИЗАЦИЙ:



- ServiceOntario (водительские права, медицинские карты, свидетельства о рождении)



- Общества помощи детям, групповые дома и семейные приюты для детей и молодежи



- Школьные советы, колледжи, университеты и программы помощи студентам



- Муниципальные службы, программы и разрешения



- Исправительные учреждения и центры правосудия по делам молодежи



- Программа поддержки инвалидов Онтарио (ODSP), Ontario Works и другие социальные льготы



- План медицинского страхования Онтарио (OHIP), пособие по медицинским препаратам Trillium и другие программы по медицинским препаратам



- Служба семейной ответственности (FRO)
- Совет по безопасности и страхованию на рабочем месте (WSIB)
- Совет арендодателей и арендаторов и другие трибуналы

ЧЕГО ОТ НАС ОЖИДАТЬ

- Мы с уважением выслушаем вас и зададим вопросы.
- Мы будем соблюдать вашу конфиденциальность.
- Мы направим запросы в государственные службы, чтобы определить, справедливо ли к вам отнеслись.
- Мы независимы от любых правительств. Провинциальные и муниципальные служащие обязаны с нами сотрудничать.
- Мы не принимаем чью-либо сторону. Если мы обнаружим несправедливость, мы постараемся ее устранить.
- Мы постараемся быстро решить вашу проблему. Если проблема находится вне нашей юрисдикции и существует другая служба, которая может решить проблему, мы поможем вам связаться с ней.

The logo for Ombudsman Ontario, featuring a stylized 'O' icon above the text 'Ombudsman' and 'ONTARIO' below it.

Независимость беспристрастность
конфиденциальность безвозмездность