

Aidez-nous à améliorer les services en français fournis par la province de l'Ontario. Partagez-nous votre expérience.



Carl Bouchard
Commissaire aux services en français par intérim



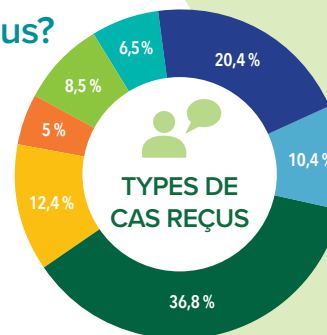
Les services en français que vous recevez sont-ils satisfaisants? Notre Boussole vous sert de guide.

La Boussole – Commissaire aux services en français (**Boussole CSEF**) évalue les services selon 4 critères :

- ▶ **Communication** : Les services sont-ils bien identifiés, communiqués et connus?
- ▶ **Services** : Les services sont-ils disponibles et prêts à être offerts en tout temps?
- ▶ **Équivalence** : Les services sont-ils équivalents à ceux offerts en anglais?
- ▶ **Facilité d'accès** : Votre expérience a-t-elle été positive?

Pourquoi partager votre expérience avec nous?

- Nous pouvons attirer l'attention du gouvernement sur les manques de service que vous constatez dans votre vie quotidienne, pour les résoudre
- Nous pouvons vous orienter dans la bonne direction, si l'enjeu ne relève pas de notre compétence
- Nos services sont confidentiels et pratiques : appelez, envoyez un courriel ou utilisez notre formulaire en ligne



- Communications écrites
- Services en ligne
- Services en personne
- Services au téléphone
- Médias sociaux
- Signalisation
- Autres

www.ombudsman.on.ca • 1-866-246-5262 • sf-fls@ombudsman.on.ca

L'Ombudsman est un officier impartial de l'Assemblée législative, qui règle aussi les plaintes du public à propos des organismes du gouvernement provincial, des municipalités, des conseils scolaires, des collèges et universités, et des services de protection de l'enfance.

Indépendant Impartial Confidentiel Gratuit