



# Opportunités offertes aux étudiants par l'Ombudsman de l'Ontario





## Services juridiques d'Ombudsman Ontario

Cette équipe, dirigée par les avocates générales de notre Bureau, veille à ce que nos activités s'encadrent dans le mandat qui nous est conféré par la loi et nous fournit des conseils éclairés sur la manière d'enquêter et de régler les plaintes. Notre équipe des Services juridiques œuvre en proche collaboration et les étudiants auront donc l'occasion de travailler à de vrais et importants dossiers visant à améliorer la gouvernance en Ontario, sous le mentorat direct des avocates générales chevronnées. Les étudiants travailleront aussi avec notre Équipe d'intervention spéciale de l'Ombudsman, mondialement renommée, et l'appuieront dans la tenue de ses importantes enquêtes systémiques, comme celles qui ont porté sur la facturation et le service à la clientèle à Hydro One, l'équité et la transparence à la Société d'évaluation foncière des municipalités, et les services pour adults ayant une déficience intellectuelle en crise.



*Laura Pettigrew, avocate générale, dirige une séance sur le processus d'entrevues des témoins lors de la formation annuelle Sharpening Your Teeth (Aigusez-vous les dents) donnée par l'Ombudsman. Wendy Ray, elle aussi avocate générale, parle du rôle et de la fonction de notre Bureau à une délégation municipale venue de Beijing.*

- Les membres de l'équipe des Services juridiques représentent régulièrement le Bureau de l'Ombudsman lors de conférences provinciales, nationales et internationales.
- Les étudiants ont la possibilité d'assister à des audiences de l'Assemblée législative de l'Ontario pour observer et suivre les progrès et les positions relativement aux textes de loi qui ont des répercussions sur le mandat de l'Ombudsman.
- Le personnel juridique participe souvent à des réunions avec des décideurs de haut niveau de la fonction publique de l'Ontario pour régler des plaintes complexes.
- Le personnel juridique peut être appelé à se déplacer dans la province pour effectuer des enquêtes, entre autres sur les réunions municipales à huis clos.

## Travailler avec le Chien de garde de l'Ontario

Travailler avec l'Ombudsman de l'Ontario présente une possibilité unique de contribuer à la responsabilisation, la transparence et l'équité dans le secteur public dans cette province. Travailler avec nous, c'est travailler dans l'intérêt public, au sein d'un environnement stimulant, dynamique et orienté vers le service. C'est aussi l'occasion d'apprendre quelque chose de nouveau jour après jour.

« J'en ai appris plus sur différents secteurs de la loi que je pensais pouvoir le faire durant mon court passage au Bureau de l'Ombudsman. Le travail est exceptionnellement gratifiant. »

- Ancien stagiaire en droit

### L'expérience étudiante 00

En tant qu'étudiant travaillant avec notre Bureau, vous ferez partie de notre équipe des Services juridiques, efficace et souple, et vous travaillerez directement avec nos avocats et les autres membres de notre Bureau. Au sein de cette équipe, les étudiants ont leurs propres dossiers et se voient attribuer un certain nombre de projets pour appuyer le règlement des plaintes et les services internes. Vous apprendrez donc concrètement, en assumant des responsabilités grandissantes durant votre stage avec nous, avec l'appui et le mentorat d'avocats chevronnés.

### Aux Services juridiques, chaque jour est un peu différent de l'autre.

- Faire des recherches juridiques et fournir des conseils et analyses à l'Ombudsman et aux membres de son personnel sur des sujets très divers, entre autres relativement aux lois sur l'administration, l'éducation et les municipalités.
- Enquêter sur les plaintes, et notamment examiner la documentation pertinente, faire des entrevues avec les témoins et produire des rapports d'enquête.
- Préparer des documents dans le cadre de litiges.
- Élaborer des politiques organisationnelles en fonction d'exigences juridiques.
- Participer à un travail de liaison avec les intervenants, en faisant un travail d'information sur le rôle et les fonctions de l'Ombudsman.

Les étudiants sont encouragés à tirer parti des possibilités de formation que nous offrons, qui peuvent inclure une participation à Sharpening Your Teeth (Aiguisez-vous les dents), cours de formation aux enquêtes d'une durée de trois jours qui attire des participants de partout dans le monde. Nos étudiants quittent le Bureau confiants qu'ils ont travaillé sur des questions substantives et significatives.

# Avantages offerts par l'Ombudsman

Nos étudiants travaillent à des problèmes importants et médiatisés, qui touchent des centaines ou des milliers d'Ontariens, y compris des gens qui comptent parmi les plus vulnérables dans notre province. L'occasion leur est donnée de faire partie d'une équipe hautement qualifiée et de jouer un rôle concret pour faire réellement une différence, à la fois dans le règlement de plaintes individuelles et dans la tenue de nos enquêtes systémiques.

Les étudiants feront l'expérience d'un esprit de camaraderie et de partage qui peut uniquement venir d'un travail au sein d'un organisme d'intérêt public – aussi bien durant des discussions informelles dans un environnement de travail ouvert, que lors des nombreux événements sociaux et caritatifs auxquels participe notre personnel.

L'envergure unique de l'expérience acquise en travaillant au Bureau de l'Ombudsman de l'Ontario ouvre des portes vers d'autres organismes du secteur public. Les étudiants qui ont travaillé avec nous ont ensuite trouvé des postes dans d'autres bureaux d'officiers de l'Assemblée législative ou d'ombudsmans, des collèges professionnels et divers organismes du secteur public.

En tant qu'employeur du secteur public, le Bureau de l'Ombudsman offre aux étudiants une certaine souplesse pour les horaires de travail et les engagements personnels.

Le Bureau de l'Ombudsman, situé au cœur de Toronto, à Bell Trinity Square, offre l'avantage d'un lieu de travail central, sur la ligne de métro, dans un édifice avec gymnase, à proximité de tout ce que le centre de la ville peut offrir en termes d'équilibre entre travail et vie personnelle.



# Foire aux questions

## Qu'est-ce qu'Ombudsman Ontario attend des étudiants ou des stagiaires?

Voici ce que nous recherchons :

- Excellents résultats d'études, en particulier dans les cours liés au droit administratif, au droit public, à la législation, aux procédures juridiques, à l'accès à la justice, aux recherches, au règlement de différends, et à la responsabilité professionnelle
- Intérêt manifeste pour redresser les torts causés par l'administration et aider à résoudre les causes individuelles, aussi bien dans le cadre d'une expérience de travail que d'un bénévolat ou dans un contexte d'étude
- Compétences avérées de rédaction
- Expérience concrète du secteur juridique ou de domaines connexes, incluant :
  - La rédaction de documents juridiques
  - L'aide pour les dossiers juridiques
  - La préparation de documents d'information
  - La recherche sur des questions juridiques et/ou des politiques publiques
  - Le travail auprès de populations vulnérables

## Ombudsman Ontario est-il affilié à une école de droit particulière?

Non. Nous sélectionnons les meilleurs candidats à partir des demandes que nous recevons. Au cours des cinq dernières années, nous avons accueilli des stagiaires et des étudiants d'été de l'Université d'Ottawa, de l'Université McGill, de l'Université de Toronto, de l'Université de Windsor, et d'Osgoode Hall.

## Quand devrais-je faire ma demande?

Vous pouvez nous envoyer votre demande en tout temps, en suivant les instructions données sur notre site Web. Ombudsman Ontario suit les directives de recrutement du Barreau de l'Ontario (Toronto) pour les stagiaires en droit et les étudiants d'été. Nous sommes habituellement présents aux entrevues des étudiants d'été de seconde année sur les campus à l'Université d'Ottawa, l'Université Western, l'Université Queen, l'Université de Toronto, Osgoode Hall et l'Université de Windsor.

## Que devrais-je inclure à ma demande?

Votre demande doit comprendre une lettre de présentation précisant votre intérêt dans le Bureau de l'Ombudsman et votre expérience pertinente, votre curriculum vitae détaillé, un exemple de rédaction, votre relevé de notes de l'école de droit et une liste de références. Vous pouvez aussi inclure des documents supplémentaires qui démontrent vos compétences et aptitudes (comme d'autres exemples de rédaction, des évaluations de rendement, etc.).

## À qui devrais-je envoyer ma demande?

Le mieux est de suivre le processus indiqué par l'offre d'emploi ou sur notre site Web ([ombudsman.on.ca](http://ombudsman.on.ca)). Envoyer une demande directement à quelqu'un dans notre bureau peut retarder sa prise en considération. Vous pouvez adresser votre lettre de présentation au « Comité d'embauche ».



# Vous ressemblez à ce profil?

Vous êtes avide de connaissances et vous vous intéressez au droit public et à la surveillance.

Vous êtes déterminé à améliorer le service au public et la justice sociale, comme le montre votre travail de clinique ou de bénévolat.

Vous avez l'expérience d'un travail avec le public, en particulier avec des populations vulnérables.

Vous avez des compétences solides et confirmées de recherche et de rédaction.

Et surtout, vous avez un sens prononcé de l'éthique et de l'équité.

*Le Bureau de l'Ombudsman suit les règles et les calendriers du Barreau de l'Ontario, Toronto, pour recruter des stagiaires en droit et des étudiants d'été. Conformément à ces lignes directrices, nous affichons les postes de stagiaires sur notre site Web au plus tard le 1er avril et les postes d'étudiants d'été à la mi-juin.*

*Pour en savoir plus, consulter [ombudsman.on.ca](http://ombudsman.on.ca).*