

Le grand jeu de la confiance
Les chiffres – Feuille de données

SOCIÉTÉ DES LOTERIES ET DES JEUX DE L'ONTARIO

Historique : Créée en tant que Société des loteries de l'Ontario en 1975; fusionnée à la Société des casinos de l'Ontario en l'an 2000; renommée « OLG » en 2006

Détaillants : Environ 11 000 points de vente; les estimations de l'OLG quant au total du personnel varient de 106 185 à 175 000

Total du revenu durant l'année financière 2005-2006 : 6,36 milliards \$

Revenu brut des loteries durant l'année financière 2005-2006 : 2,4 milliards \$

Bénéfices nets des loteries et bingos transférés à la Province durant l'année financière 2005-2006 : 737 millions \$

Paiement des lots de loteries et bingos durant l'année financière 2005-2006 : 1,26 milliard \$

Commissions payées aux détaillants durant l'année financière 2005-2006 : 165 millions \$

DÉPENSES RÉCENTES DE L'OLG

Affaire Bob Edmonds : 200 000 \$ de règlement en espèces; 629 600 \$ de frais juridiques

Étude KPMG : 644,000 \$

Honoraires des cinq statisticiens consultés sur les données de la CBC : 44 250 \$

Modification de l'image de marque (septembre 2006) : 190 000 \$ pour un nouveau logo; 3,18 millions \$ pour le remplacement de la signalisation; 2,66 millions \$ pour une nouvelle signalisation OLG dans les casinos

Plan en sept points : Estimation de coût – 11 230 000 \$ (dont 10 millions \$ pour les dispositifs de vérification des billets)

LOTS GAGNÉS PAR DES PERSONNES LIÉES À LA SOCIÉTÉ

Lots importants (50 000 \$ et plus) gagnés de 1999 à juillet 2006 : 2,6 milliards \$

Lots gagnés par des détaillants durant cette période : Environ 100 millions \$

Nombre de lots importants gagnés par des personnes liées à la Société de 1999 jusqu'à présent* : 247

Nombre total des lots importants pour l'année financière 2005-2006 : 763

Nombre de lots importants gagnés par des personnes liées à la Société, cette année-là : 31 (dont 26 par les détaillants et leurs employés)

Nombre d'enquêtes menées par la Section des enquêtes sur les lots gagnés par des personnes liées à la Société, cette année-là : 2

Nombre d'enquêtes sur les lots gagnés par des personnes liées à la Société du 25 octobre 2006 jusqu'à présent : 27

Moyenne des dépenses mensuelles consacrées à la loterie par les détaillants (chiffres

tirés des données statistiques de l'OLG) : 22,30 \$

Moyenne des dépenses consacrées à la loterie par les consommateurs : 12,20 \$

Année où les détaillants ont été définis par l'OLG comme « personnes liées à la Société » : 1996

***Le montant-seuil pour les lots « importants » a été ramené à 10 000 \$ en octobre 2006.**

BUREAU DES PLAINTES, CENTRE D'EXCELLENCE À LA CLIENTÈLE DE L'OLG

Plaintes enregistrées de 2001 à octobre 2006 : 21 995

Nombre de plaintes sur la fraude des détaillants durant cette période : 722

Nombre de plaintes sur la fraude des détaillants durant l'année financière 2005-2006 : 156

Nombre de plaintes sur la fraude des détaillants du 25 octobre 2006 jusqu'à présent : 591

Nombre de plaintes sur l'OLG reçues par l'Ombudsman du 25 octobre 2006 jusqu'à présent : 456