



ONTARIO'S WATCHDOG
CHIEN DE GARDE DE L'ONTARIO

FORMULAIRE DE PLAINTÉ GÉNÉRALE

Prénom : _____ Nom de famille : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Téléphone (rés.) : _____ Tél. (bureau) : _____ Cellulaire : _____

Télécopieur : _____ Courriel : _____

Veillez indiquer quelle est la meilleure façon et la meilleure heure pour vous joindre, pour des renseignements :

1. Sur quel organisme gouvernemental porte votre question ou votre plainte? (Indiquer le nom):

2. Avec qui avez-vous communiqué dans cet organisme au sujet de votre plainte?

3. Veuillez résumer la nature de votre plainte et inclure toutes les dates pertinentes:

4. Veuillez résumer les démarches que vous avez faites pour essayer de régler votre plainte, en incluant tout grief, tout appel ou toute demande de réexamen, puis indiquer quelle réponse vous avez reçue.

5. Si vous avez reçu une décision finale concernant un appel ou une demande de réexamen de votre plainte, veuillez indiquer la nature de cette décision et dire pourquoi elle vous semble injuste:

6. Si vous considérez que la question est urgente, veuillez dire pourquoi.

Pour soumettre votre plainte:

Par courrier:

Ombudsman Ontario
Bell Trinity Square
483 rue Bay
10e étage, Tour sud,
Toronto (Ontario) M5G 2C9

Par télécopieur: 416-586-3485

Au téléscripteur (TTY): 1-866-411-4211

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec le Bureau de l'Ombudsman au 1-800-263-1830 ou par courriel à info@ombudsman.on.ca.

Si vous voulez recevoir les nouvelles du Bureau de l'Ombudsman, visiter notre site de web www.ombudsman.on.ca et abonnez-vous au bulletin électronique mensuel « Le chien de garde ». Nous sommes aussi sur Facebook à facebook.com/OntarioOmbudsman et Twitter à twitter.com/Ont_OmbudsmanFR.